

ЦЕЛИ НА ПРОУЧВАНЕТО

Докладът за от проведените проучвания в партньорските държави (П 1) е разработен в рамките на проект „Образование по зелен туризъм: иновативни начини за развитие на селските райони“ и е базиран на международно проучване, проведено в Унгария, Италия и България. Основните му цели са:

- ☞ Идентифициране на нуждите от обучение и предпочитанията на целевите групи на проекта GreenTour в трите държави по отношение на разработването на смесен курс за обучение в областта на зеления туризъм
- ☞ Извършване на сравнителен анализ на пропуските в образованието в областта на зеления туризъм
- ☞ Извършване на сравнителен анализ на националните законодателни рамки в областта на зеления туризъм в трите държави
- ☞ Преглед на информационни източници, които дават основа за разработването на цялостен курс за обучение в областта на зеления туризъм.
- ☞ Преглед на законодателството в туристическия сектор в Унгария, Италия и България и документиране на констатациите в сравнителен доклад
- ☞ Преглед на възможностите за образование в областта на зеления туризъм в Унгария, Италия и България и документиране на констатациите в сравнителен доклад.
- ☞ Преглед на релевантни информационни източници по темата за зеления туризъм.

- ☀ *Участниците от всички 3 държави считат за най-интересна темата „Туризъм за лица в увреждания“.*
- ☀ *Най-малко познатите теми са „Безопасност и качество в зеления туризъм“ и „Туризъм за лица с увреждания“*
- ☀ *Най-голямата пречка за вземане на участие в курс по зелен туризъм е липсата на време.*

ДЕЙНОСТИ

За да адресира тези цели, консорциумът по проект GreenTour проведе следните дейности:

- ☞ Проучване сред целевите групи на проект GreenTour. Отговорите на базата на които са изведени основните констатации за нуждите и предпочитанията са получени от 140 участници от: Унгария (95), Италия (22) и България (23).



ОСНОВНИ КОНСТАТАЦИИ

Проведена анкета

- ⇒ Респондентите са наясно с термина „зелен туризъм“
- ⇒ Участниците имат добро ниво на компютърна грамотност, което ще им позволи да използват ефективно електронна платформа за обучение.
- ⇒ Основните пречки пред записване в курс по зелен туризъм са липсата на време или неудобен времеви диапазон на провеждане; липса на предлагане на местно ниво; следователно ще се постави акцент върху гъвкавостта и сбитостта на учебното съдържание на курса GreenTour.
- ⇒ Най-високо ценените характеристики на електронната учебна среда са леснота на употреба, наличност на учебни материали и интерактивност; следователно платформата GreenTour трябва да е практическа, лесна за използване и интерактивна.
- ⇒ Най-предпочитаните учебни инструменти са електронно обучение/онлайн обучение (интерактивен курс) и практически задачи.
- ⇒ Най-предпочитаният тип обучение (учебна структура) е обучение чрез задаване на конкретни задачи и провеждане в кратки срокове.
- ⇒ Най-познатата на участниците тема е Промотиране на зеления туризъм – чужди езици; ефективни техники за комуникация и ИТ инструменти за по-ефикасен маркетинг.
- ⇒ Най-малко познатата тема е „Туризъм за лица с увреждания“, която е и една от най-интересните, наред с „Безопасност и качество в зеления туризъм“.
- ⇒ Оптималният профил за преподавател в курса е лице с богати познания в областта на туризма и по възможност – предприемач в туристическия сектор.

Преглед на законодателството

- ⇒ Липсват специфични разпоредби относно компаниите в сферата на зеления туризъм – налично е само общо законодателство касаещо туризма.
- ⇒ Само в България регистрирането на туроператори е донякъде разграничено, защото от туроператорите се изисква да са вписани в Национален туристически регистър, който е публичен.
- ⇒ В България няма трудово законодателство, конкретно насочено към работещи/компаниите в туристическия сектор. В Унгария има дори по-висока минимална заплата (мин. 10% по-висока от средното ниво за страната) за всички служители в сферата на туризма и кетъринга.
- ⇒ В никоя от партньорските държави няма екологично законодателство, което пряко адресира туристическите дейности. Законодателството в областта на опазване на околната среда и др. не се различава в зависимост от икономическия сектор на компаниите.
- ⇒ В никоя от държавите няма законови изисквания, които да адресират стандарти за устойчив/качествен туризъм, сертифицирането по различни стандарти е изцяло доброволно.
- ⇒ Няма конкретни данъчни разпоредби, които да облагодетелстват туристически дружества, ангажирани със зелен/устойчив/качествен туризъм; повечето от законите са благоприятни за туристическите дружества като цяло, а не конкретно за тези, които прилагат зелени или устойчиви практики в дейността си.
- ⇒ Основният източник на финансиране на проекти, свързани с устойчив/качествен/зелен туризъм в съответните партньорски държави са структурните фондове на ЕС.



Преглед на възможностите за образование

- ⇒ Обща констатация във всички партньорски държави е липсата на предмет устойчив, еко и/или туризъм с уважение към природата.
- ⇒ Често срещани теми в съществуващите учебни програми в училищата в партньорските държави включват управление в хотелската и ресторантьорска индустрия, чужди езици, мениджмънт, кетъринг.
- ⇒ Във висшето образование се предлагат много програми в областта на туризма, но много малко от тях са насочени единствено към зелен/еко/устойчив/качествен туризъм.
- ⇒ В партньорските държави се предлагат различни неформални курсове по темата на зеления туризъм. Повечето от тях са разработени по европейски проекти, насочени към темата.
- ⇒ Обучението GreenTour ще бъде особено интересно за потенциалните ползватели в Унгария. Според проведеното проучване там не съществува еквивалентно обучение. Има редица програми, които се фокусират върху туризма, но много малко от тях се фокусират върху зелен/устойчив туризъм и/или туризъм с уважение към природата.
- ⇒ Учебните материали, които ще бъдат разработени по проект GreenTour, ще допълват съществуващи учебни програми във всички партньорски държави на всички нива от образователните системи.
- ⇒ Модулната структура на курса GreenTour може лесно да се адаптира като част от други вече съществуващи курсове. Упражненията и казусите могат да се използват като примери по време на часовете или като източници за допълнителна информация.

Преглед на литературата

Партньорите от всяка държава прегледаха различни информационни източници, включително:

- ⇒ Статии от журнари
- ⇒ Книги
- ⇒ Материали от конференции
- ⇒ Правителствени и корпоративни доклади
- ⇒ Вестници/списания
- ⇒ Интернет
- ⇒ Уебсайтове, посветени на темата

В Унгария бяха идентифицирани общо 42 информационни източника; в България – 24, а в Италия – 16.

КОНСОРЦИУМ ПО ПРОЕКТА

Проучването бе проведено от консорциума, изпълняващ проект GreenTour:

EcoCenter Alapítvány – Координатор на проекта

Будапеща, Унгария
www.ecocenter.hu

Европейски център за качество ООД

София, България
www.ecq-bg.com

LUISS Guido Carli University

Рим, Италия
www.luiss.it

AidLearn

Лисабон, Португалия
www.aidlearn.com

Szent Istvan University

Гьодьольо, Унгария www.szie.hu

