

KUTATÁSI CÉLOK & CÉLKITŰZÉSEK

Az országkutatásról szóló jelentés (Country research report (01) a “ Green Tourism Education: Innovative way to Develop Rural Areas “című projekt égisze alatt jött létre és egy nemzetközi kutatásra épül, melynek résztvevői Magyarország, Olaszország és Bulgária. A projekt főbb célkitűzései a következők:

- ➔ beazonosítani a GreenTour projekt célcsoportjának képzési szükségleteit és tanulási preferenciáit mindhárom országban a zöldturizmus területén megvalósítandó vegyes oktatás (Blended learning) kidolgozása vonatkozásában
- ➔ elkészíteni a zöldturizmust illető oktatási különbségek összehasonlító elemzését
- ➔ elkészíteni a három ország jogi keretrendszerét illető összehasonlító elemzést a zöldturizmus vonatkozásában
- ➔ összeállítani egy szakirodalmi áttekintést a rendelkezésre álló forrásokról, amely alapjául szolgálhat a zöldturizmus átfogó képzési anyag kidolgozásának

KUTATÁSI TEVÉKENYSÉGEK

A megfogalmazott célok elérése érdekében a GreenTour projekt konzorcium tagjai az alábbi tevékenységeket végezték el:

- ➔ A GreenTour projekt célcsoportjának feltérképezése. Összesen 140 válasz érkezett a szükségletekre és a preferenciákra vonatkozó kérdéseket illetően, melyek közül 95 Magyarországról, 22 Olaszországból és 23 Bulgáriából.

- ➔ A turizmusra vonatkozó jogszabályok áttekintése Magyarországon, Olaszországban és Bulgáriában. Az eredmények összefoglalása egy összehasonlító jelentésben.
- ➔ A zöldturizmusra vonatkozó oktatási lehetőségek feltérképezése Magyarországon, Olaszországban és Bulgáriában és az eredmények bemutatása egy összehasonlító jelentésben.
- ➔ A zöldturizmusra vonatkozó szakirodalmi források összegyűjtése.

☀ *Mindhárom ország válaszadói a legérdekesebbnek az “Akadálymentes turizmus” témáját találják.*

☀ *A legkevésbé ismert témák a következők voltak: “Biztonság és Minőség a zöldturizmusban” és “Akadálymentes turizmus”.*

☀ *Az időhiány a legnagyobb akadálya annak, hogy valaki részt vegyen egy zöldturizmus képzésen.*



LEGFONTOSABB MEGÁLLAPÍTÁSOK

Kutatás

- A válaszadók tisztában vannak a "zöld turizmus" kifejezés jelentésével.
- A válaszadók számítógépes tudása kellően jó ahhoz, hogy hatékonyan tudjanak használni egy e-learning tanulási platformot.
- Az időhiány/a nem megfelelő idő vagy, hogy helyi szinten nem elérhető a képzés jelentik a legfőbb akadályt, hogy zöld turizmus képzésre jelentkezzenek; így hangsúlyt kell fektetni a GreenTour képzés rugalmasságára és tartalmi pontosságára.
- Az e-learning tanulási környezet legnagyobb pozitívumai: könnyű használat, a tananyagok elérhetősége, és interaktivitás, ezért a GreenTour platformnak gyakorlatiasnak, felhasználóbarátnak és interaktívnek kell lennie.
- A leginkább preferált tanulási eszközök az E-learning/online tanulás (interaktív képzés) és a gyakorlati feladatok.
- A leginkább preferált képzési forma (tanulási struktúra) a feladat-központú, rövidtávú képzés.
- A válaszadók számára a leginkább ismerős téma a „Zöld turizmus népszerűsítése - idegen nyelvek; hatékony kommunikációs technikák és IT eszközök” a hatékony marketing érdekében.
- A legkevésbé ismerős téma az „Akadálymentes turizmus” és ez az egyik legérdekesebb téma is egyben, a „Biztonság és Minőség a zöld turizmusban” témával egyetemben.
- A tárgyat oktató személyét illetően nagyon eltérőek a preferenciák, így az optimális oktató nagy tudású és

a turizmus területén nagy tapasztalattal rendelkező vállalkozó üzletember.

Jogsabályi áttekintés

- Nem létezik külön szabályozás a zöld turizmussal foglalkozó cégekre – kizárólag általános jogszabályok vannak a turizmust illetően.
- Kizárólag Bulgáriában létezik az a szabály, hogy a túravezető cégek regisztrálását megkülönböztetik, mivel a túravezetőknek kötelező a Túravezetők és Utazási Ügynökök nyilvános névjegyzékébe bekerülni.
- Bulgáriában nincsen munkaügyi jogszabály, amely a turizmus iparágban dolgozó szakemberekre/vállalkozásokra vonatkozik. Magyarországon magasabb minimumfizetések vannak (minimum 10%-kal magasabb, mint a hazai átlag) a turizmusban és vendéglátásban dolgozók számára.
- A partnerországokban nem léteznek környezetvédelmi jogszabályok, amelyek közvetlenül a turizmussal kapcsolatos tevékenységekre vonatkoznának. A vállalkozásokra vonatkozó természetvédelmi jogszabályok gyakoriak, függetlenül attól, hogy milyen gazdasági szektorban működnek.
- Egyik országban sem léteznek olyan jogi előírások, amelyek a fenntartható/minőségi turizmus szabványaira vonatkoznak; a szabványok tanúsítása teljesen önkéntes alapon működik.
- Nincsenek külön adójogi rendelkezések, amelyek előnyben részesítenék azokat a turizmussal foglalkozó vállalatokat, amelyek zöld/fenntartható/ vagy minőségi turizmusban érdekeltek; a jogszabályok többsége védi a turizmussal foglalkozó vállalkozásokat



mindegyikét, és nem különböztetik meg azokat, amelyek zöld vagy fenntartható gyakorlatokat alkalmaznak a működésük során.

- ➔ A fenntartható/minőségi és zöldturizmussal kapcsolatos projektek finanszírozása elsősorban EU-s forrásból származik.

Az oktatási lehetőségek áttekintése

- ➔ A partnerországok közös megállapítása az, hogy fenntartható, öko és/vagy a környezetet tiszteletben tartó turizmus, mint tantárgy nem áll rendelkezésre egy iskolában sem.
- ➔ A partneriskolákban meglévő képzési tervekben a közös témák a következők: vendéglátás, idegen nyelvek, menedzsment, élelmezés.
- ➔ A turizmus témakörét illetően számos képzést kínálnak a felsőoktatásban, azonban csak néhány szól zöld/öko/fenntartható és minőségi turizmusról.
- ➔ Számos nem-formális képzést is kínálnak a zöld turizmus témáját illetően a partnerországokban. Többségük EU-s projektek keretén belül kerül kidolgozásra.
- ➔ A GreenTour képzést nagy érdeklődés kíséri a potenciális magyar felhasználók körében. Ahogy a lezajlott kutatás is bizonyítja, jelenleg nem létezik hasonló képzés. Számos képzés épül a turizmusra, de csak nagyon kevés helyezi középpontba a zöld/fenntartható turizmust.
- ➔ A GreenTour projekt keretén belül kidolgozandó képzési anyagok kiegészítő anyagként szolgálnak a már meglévő képzési programban mindegyik partnerországban az oktatás minden szintjét illetően.
- ➔ A GreenTour kurzus modulstruktúrája nagyon könnyen alkalmazható a már meglévő kurzusok részeként.

- ➔ A feladatok és az esettanulmányok a tanórák során példaként használhatók vagy kiegészítő olvasnivalóul szolgálhatnak.

Irodalmi áttekintés

A partnerországok tagjai különböző információs anyagokat, forrásokat gyűjtöttek össze, melyek a következők voltak:

- ➔ Folyóirat cikkek
- ➔ Könyvek
- ➔ Konferencia kiadványok
- ➔ Kormányzati és vállalati beszámolók
- ➔ Újságok / Magazinok
- ➔ Internet
- ➔ A témával kapcsolatos weboldalak

Magyarországról 42, Bulgáriából 24, Olaszországból 16 információs anyag került összegyűjtésre.

PROJEKT KONZORCIUM

A kutatás kivitelezője a GreenTour projekt konzorciuma:

EcoCenter Alapítvány - Projekt Koordinátor

Budapest, Magyarország
www.ecocenter.hu

European Center for Quality Ltd.

Szófia, Bulgária
www.ecq-bg.com

LUISS Guido Carli University

Róma, Olaszország
www.luiss.it

AidLearn

Lisszabon, Portugália
www.aidlearn.com

Szent István Egyetem

Gödöllő, Magyarország
www.szie.hu

